

Programa Internacional de Aseguramiento de Calidad en el Tratamiento

Program for International Quality Assurance in Treatment

ISSUP Argentina 2023



PIQAT

El tratamiento del trastorno por consumo de drogas es rentable





Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud



emcdda



OEA/CICAD



UNODC

Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



This project is funded by
the European Union

COPOLAD



African
Union



COPOLAD/CICAD Standards for Latin America and the Caribbean and supported by OAS and PAHO

UNODC Services QA Toolkit Standards and key standard chosen by first 14 countries

European Union standards (EQUS) Supported by EMCDDA

African Union Continental Minimum Standards

The International Standards for the Treatment of Drug Use Disorder (WHO/UNODC 2020)

Estándares Clave de Calidad (2021)

Effective management of the service	Individualized, patient-centred treatment and care	Timely access to evidence-based interventions	Promotion of patient health, safety and human rights
M1. The service adequately plans the delivery of treatment and care for drug use disorders	PC1. Patient assessments are comprehensive and participatory	E1. The service ensures timely access for its target groups	P1. Patients are treated with respect and protected from abuse, malpractice, and discrimination
M2. The service operates within established financial regulations	PC2. Treatment and care provided based on informed consent from patients	E2. The service monitors and improves its outcomes and performance	P2. Patients are fully informed about service rules, policies and procedures protecting confidentiality
M3. The service adequately manages its human resources to provide effective and caring treatment	PC3. All patients have a written individual treatment plan that is regularly reviewed and helps coordinate treatment and care	E3. Interventions are evidence-based and underpinned by established protocols	P3. The service promotes patients' health, wellbeing and social functioning.
M4. The service meets national/local requirements for providing drug use disorder treatment	PC4. The service works in partnership with other services to meet patient needs		P4. The service has a procedure of independent complaint for patients
M5. The service has adequate facilities and equipment for service delivery	PC5. The service meets the needs of diverse groups of patients		P5. The service actively ensures the cleanliness, fire & infection control and other serious incidence protection
M6. The service has a patient record system that facilitates treatment and care	PC6. The service involves patients in service design and delivery		P6. The service safely manages its medicines
M7. The service has sustainable quality assurance mechanism			



Estándares Calidad a nivel de Sistema (Redes)

UNODC/WHO Drug Use Disorder Treatment Systems QA Toolkit V13

Estándares Calidad a nivel de Sistema (Redes)

Mecanismos Coordinación y Supervisan

01

La planificación, el
financiamiento y monitoreo
del sistema de tratamiento

Evaluación Integral de Necesidades

02

Sistema nacional de
información sobre drogas y
un observatorio

Modalidades e Intervenciones

03

Modelo escalonado o
piramidal
Atención médica y social
Continuidad a la atención
y Gestionar la recuperación

Plan de Desarrollo

04

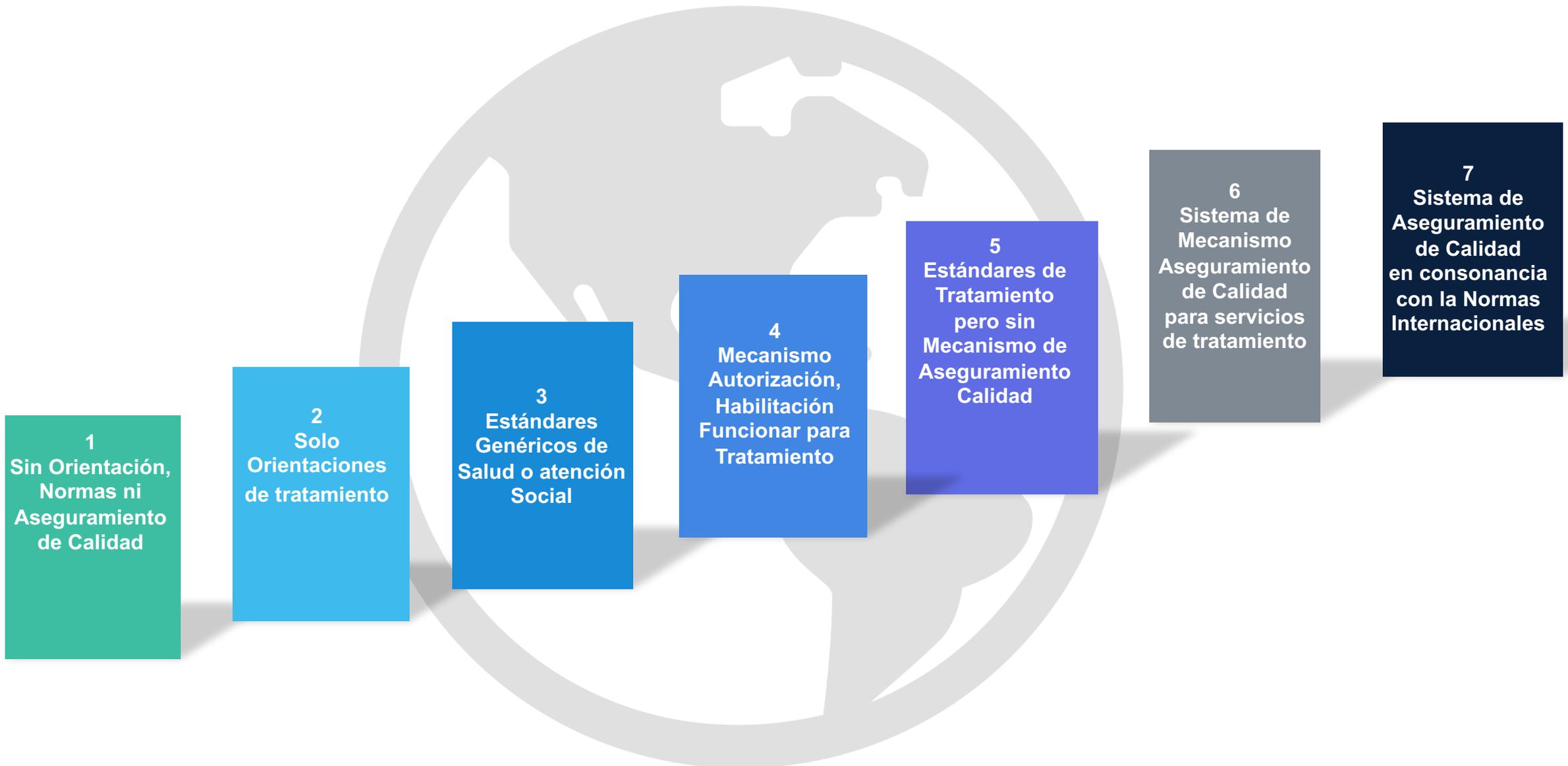
Plan financiado para
desarrollar y mantener su
sistema de tratamiento

Sistema Mejora Calidad

05

Mecanismo Aseguramiento
de Calidad
Desarrollo fuerza de trabajo
Estigma y Discriminación

Estado de Situación de los Países

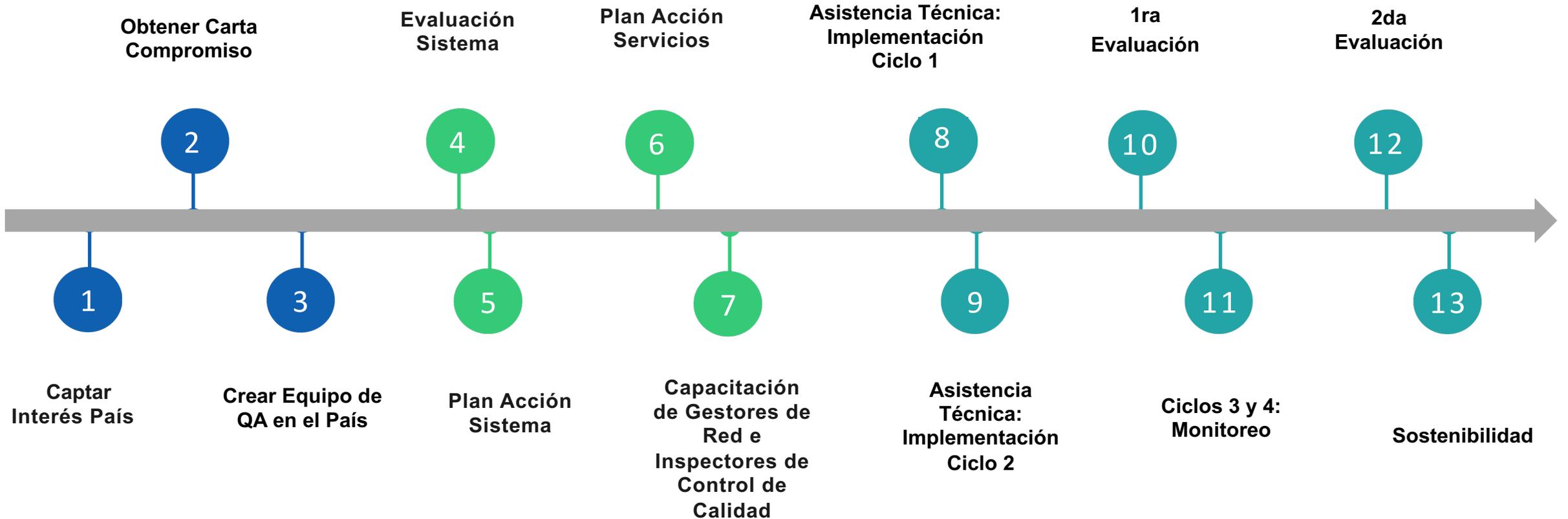


PIQAT Pasos de Implementación

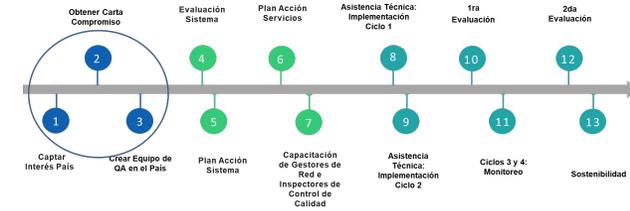
Acordar y Crear Equipo

Evaluación del Sistema
y Plan de Acción

Desarrollar, Probar, Integrar y
Mantener el QA



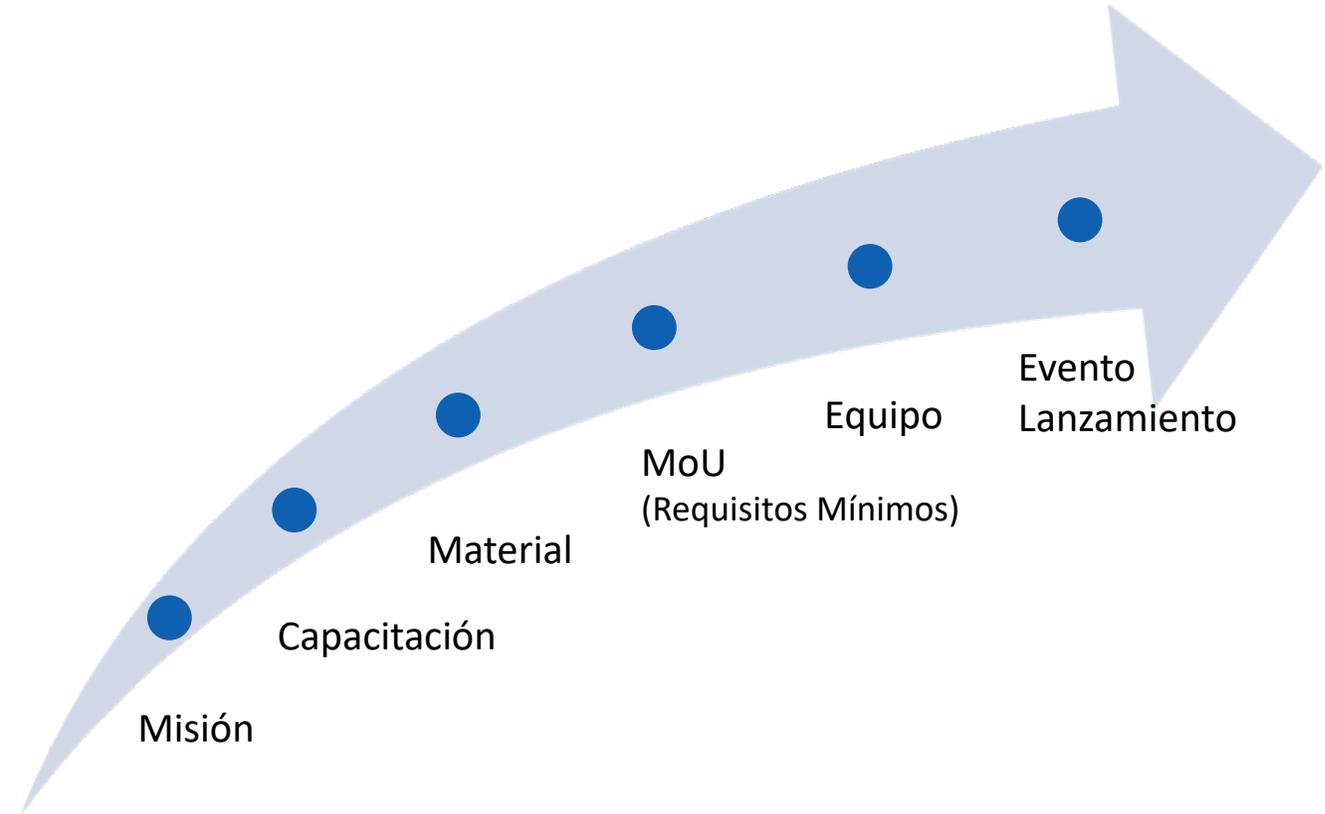
PIQAT Pasos de Implementación



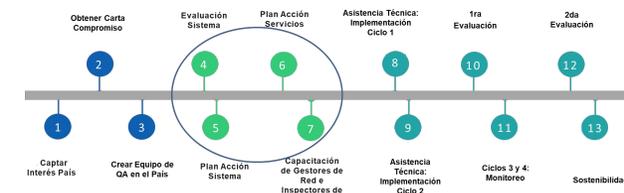
 Captar Interés País

 Asegurar Compromiso País

 Creación del Equipo País de AC



PIQAT Pasos de Implementación




Evaluación Sistema



Plan Acción Sistema



Plan Acción Servicios y Mejora Fuerza Laboral



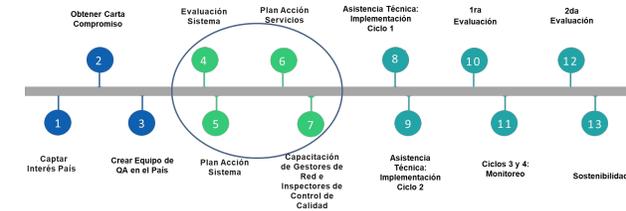
Capacitación Gestores de Sistema e Evaluadores de QA



Declaración de normas Sys1: El área tiene un mecanismo que coordina y supervisa la planificación, la financiación, la vigilancia y el examen del sistema de tratamiento de los trastornos por uso de drogas		
Criterio	Ejemplo de puntuación	Ejemplo de datos y fuentes e infomacion
A	El área tiene un mecanismo para la coordinación, planificación, financiación y revisión del sistema de tratamiento de los trastornos por consumo de drogas Se cumple Se cumple parcialmente No se cumple	Evidencia: Mandato o reuniones; documentos de planificación; financiación; documentos de examen Reuniones periódicas; documentos de planificación; documentos de financiación; pruebas de revisión Reuniones pero responsabilidad parcial de la planificación O financiación O revisión O algunos elementos del sistema Hay pocas pruebas de que exista un mecanismo para coordinar o supervisar el sistema de tratamiento de los trastornos por consumo de drogas
B	El mecanismo cuenta con representantes multisectoriales de alto nivel para garantizar que el tratamiento de los trastornos causados por el consumo de drogas se vincule a los sistemas de salud, atención social y justicia penal y a las comunidades. Se cumple Se cumple parcialmente No se cumple	Evidencia: Lista de interesados Pruebas de que exista una amplia gama de interesados clave que participan a nivel superior. Pruebas de algunos interesados clave O representantes de interesados que no son de nivel superior No hay ningún mecanismo ni participación multisectorial
C	La coordinación y planificación del sistema de tratamiento de los trastornos por consumo de drogas está dirigida por la salud pública o la salud. Se cumple Se cumple parcialmente No se cumple	Evidencia: Mandato, documento o actas de la reunión Un claro liderazgo en salud o salud pública o un papel clave en la coordinación y la planificación La salud o la salud pública comparten el liderazgo o el papel clave en la coordinación y la planificación No hay SMP o SMP dirigido por otros interesados sin salud/salud pública

Lista de estándares de tratamiento de drogas (11 Capítulos)														
Capítulo	Estándar	Objetivo	Indicador	Medida	Responsable	Fecha	Estado	Impacto	Beneficio	Costo	Recursos	Riesgo	Observaciones	Acciones
I. Tratamiento de las adicciones (Tratamiento residencial)	1	Acceso a servicios de tratamiento residencial
	2	Calidad de los servicios de tratamiento residencial
	3	Acceso a servicios de tratamiento ambulatorio especializado
	4	Calidad de los servicios de tratamiento ambulatorio especializado
	5	Acceso a servicios de tratamiento en entornos no especializados

		Puntuación	
Estándar 1	C1	Green	Green
	C2	Green	Green
	C3	Green	Green
Estándar 2	C1	Yellow	Red
	C2	Yellow	Red
	C3	Yellow	Red
	C4	Yellow	Red
	C5	Yellow	Red
Estándar 3	C1	Yellow	Red
	C2	Yellow	Red
	C3	Yellow	Red
	C4	Yellow	Red
	C5	Yellow	Red
Estándar 4	C1	Yellow	Red
	C2	Yellow	Red
	C3	Yellow	Red
	C4	Yellow	Red
	C5	Yellow	Red
Estándar 5	C1	Yellow	Red
	C2	Yellow	Red
	C3	Yellow	Red
	C4	Yellow	Red



Evaluación Sistema

Plan de 3 años

¿Cuáles son las prioridades de cambio del sistema?

¿Cuáles son los grupos prioritarios?

¿Cuáles son los objetivos, estrategia, responsables recursos (identifican barreras y facilitadores) y los indicadores claves?



Plan Acción Sistema

Incorporar Servicios Outreach



Integrar a las Comunidades Terapéuticas



Plan Acción Servicios y Mejora Fuerza Laboral

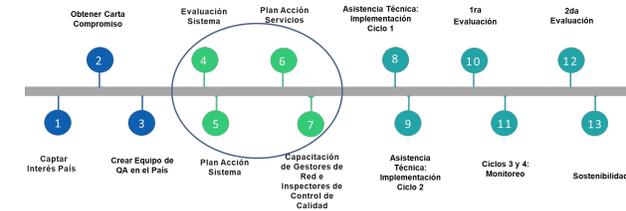
Sistema de Registro



Certificación Profesionales



Capacitación Gestores de Sistema e Inspectores de QA



Evaluación Sistema



Plan Acción Sistema



Plan Acción Servicios y Mejora Fuerza Laboral



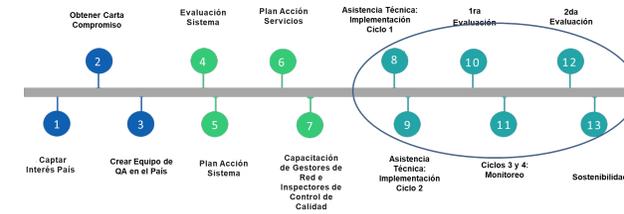
Capacitación Gestores de Sistema e Inspectores de QA

Apoyar al país para desarrollar o adaptar un Mecanismo de Aseguramiento de Calidad de Servicios Tratamiento

Apoyarlo en varios Ciclos de evaluación y mejora hasta que sea sostenido.

Revisan los Estándares Claves, Adaptan, Conforman equipo responsable, revisan los ajustes administrativos, legales necesarios.

PIQAT Pasos de Implementación



Asistencia Técnica
Implementación Ciclo 1



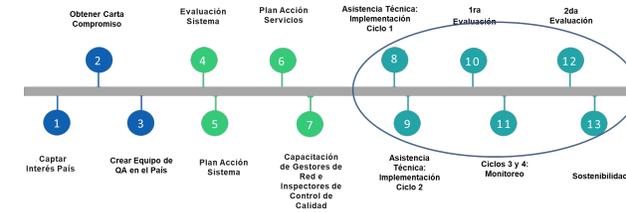
Asistencia Técnica
Implementación Ciclo 2



1ra Evaluación



PIQAT Pasos de Implementación



Repetición Pasos 8 y 9:
Monitoreo Ciclos 3 y 4



2da Evaluación



Sostenibilidad

El país tiene control de calidad sostenible para el tratamiento y se une a la comunidad internacional para compartir buenas prácticas

Algunos Productos

Guía sobre la Gestión de los Servicios de Tratamiento de Trastornos por Consumo de Drogas en consonancia con las “Estándares Internacionales Claves de Calidad”

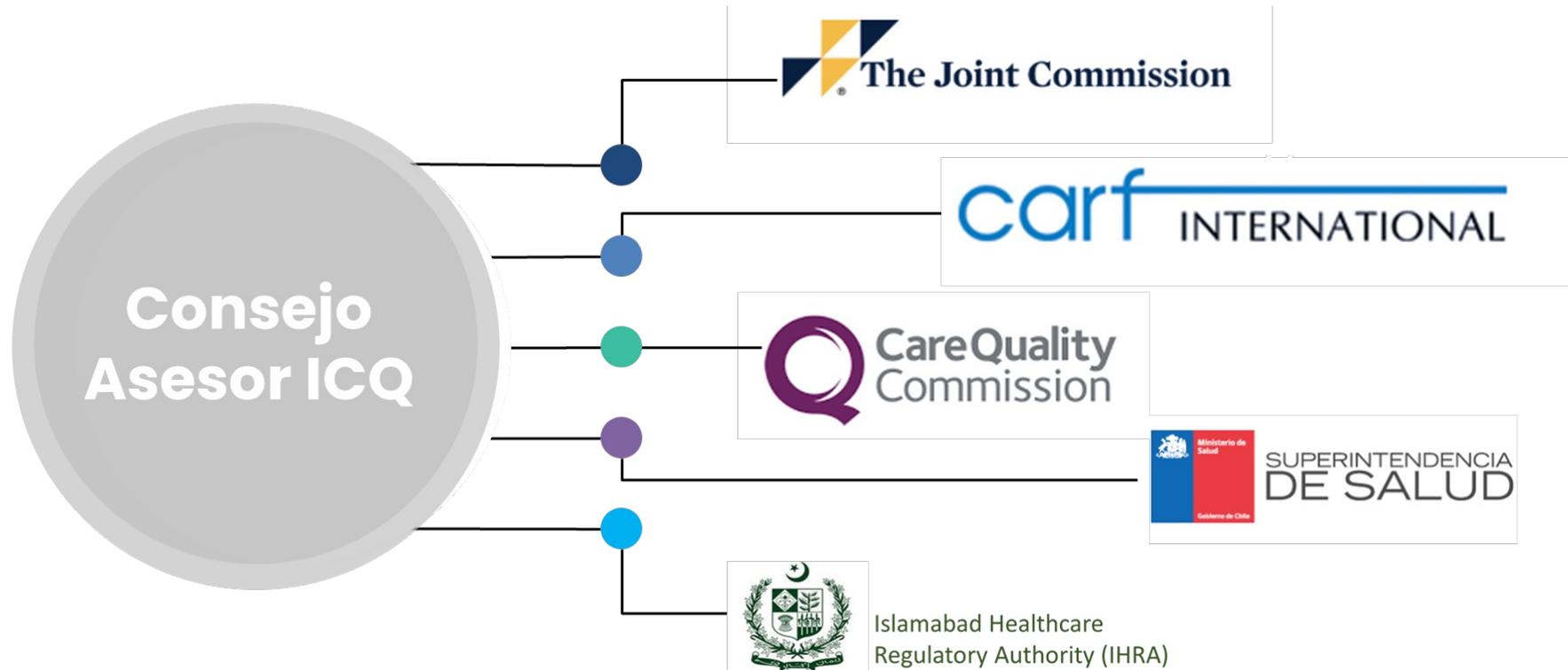


Consorcio Internacional para la Calidad

en el Tratamiento del Trastorno por Consumo de Sustancias



International Consortium on Quality



Gracias

Rodrigo Portilla Huidobro

Project Manager

Drug Advisory Programme

The Colombo Plan Office

for Latin America and the Caribbean

Email: rodrigo.portilla@colombo-plan.org

Créditos y Agradecimientos

- Annette Dale-Perera
- Brian Morales
- Giovanna Campello
- Rita Notarandrea
- Marta Oliva
- Mariano Montenegro
- Anja Busse
- Wataru Kashino
- Muhammad Ayub
- Paulina Vargas
- Jimena Kalawski
- José Luis Vazqu ez