



CONFERENCIA REGIONAL DE ISSUP

19-21 de abril, 2023

UMSA - Universidad del Museo Social Argentino
Buenos Aires, Argentina

ISSUP INTERNATIONAL SOCIETY OF SUBSTANCE USE PROFESSIONALS

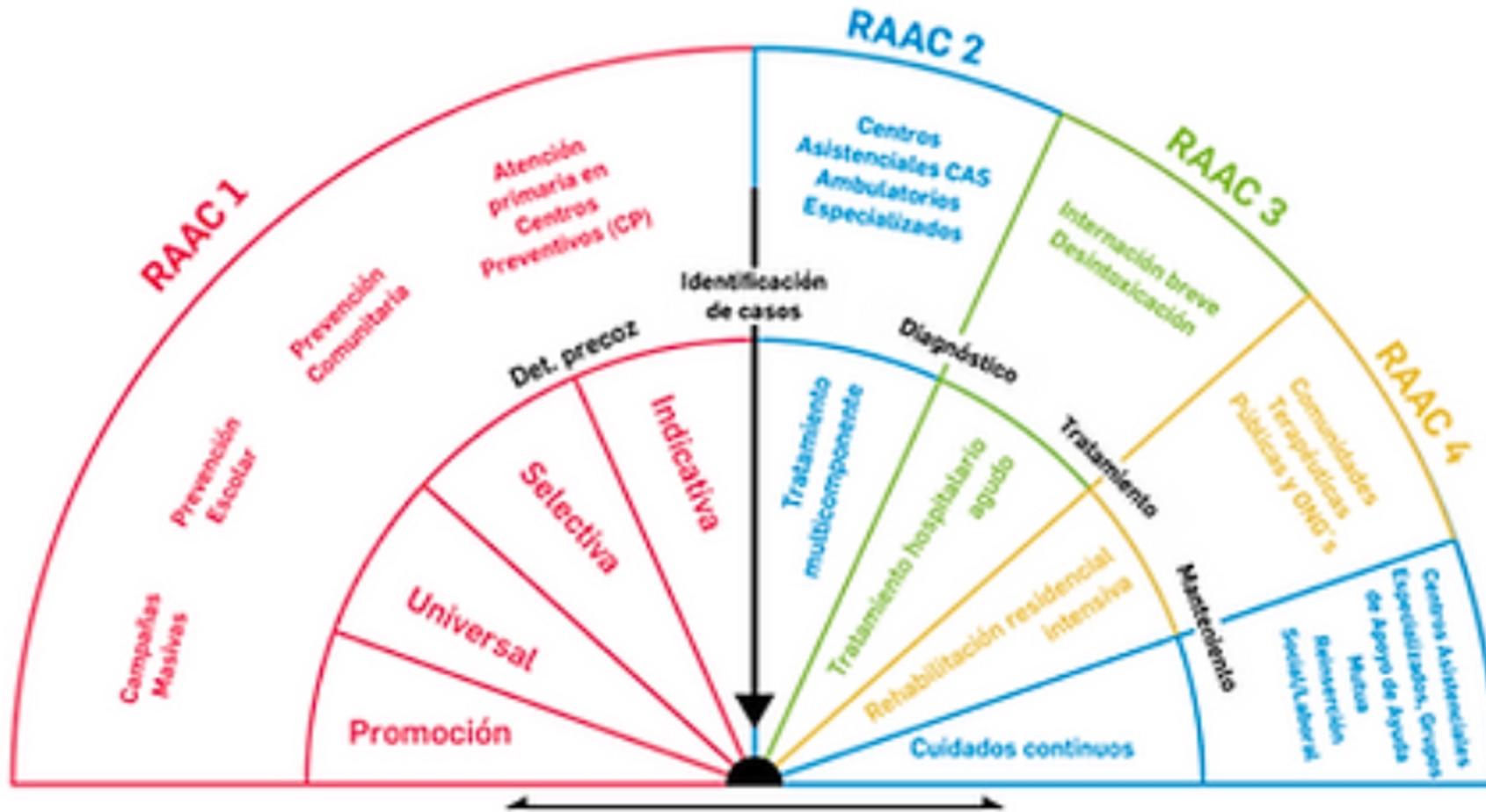
ARGENTINA chapter



Innovaciones implementadas en un sistema asistencial de cuidados continuos en el ámbito público: Modelo de la Red Asistencial de las Adicciones de Córdoba (RAAC) – Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones del Gobierno de la Provincia de Córdoba.

Mgter. Darío Gigena Parker
gigenaparker@gmail.com

RAAC: Red Asistencial de las Adicciones De Córdoba



Decreto Nro. 1754/16 Red Asistencial de las Adicciones de Córdoba.

INNOVACIONES

Proyecto recordatorios

- Historias clínicas papel
- Escaso registro
- Barreras comunicacionales



Creación del Si RAAC

(Sistema informático)



2019

2020

Gestión de los servicios basada en datos

(tableros de gestión)



Pandemia COVID

- Cierre de dispositivos ambulatorios



Turnos a distancia

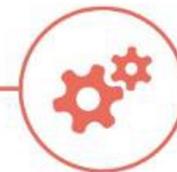
sosteniendo las mismas agendas de turnos desde el día 0

Implementación del SiSALUD,

sistema de turnos e HC de la Prov. de Córdoba



Gestión de planes de trabajo basada en Metodologías Ágiles



APPagá

Programa Provincial para Dejar de fumar



2021

Implementación del SiRAAC

en los dispositivos PPT y en los Centros RAAC

Efecto del envío de recordatorios sobre la asistencia a los turnos en pacientes bajo tratamiento de consumo de sustancias en la ciudad de Córdoba (Argentina)

Pablo Martín Bonino

Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones del Ministerio de Salud de Córdoba

Nicolas Salvia

Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones del Ministerio de Salud de Córdoba

Graciana Nocetti

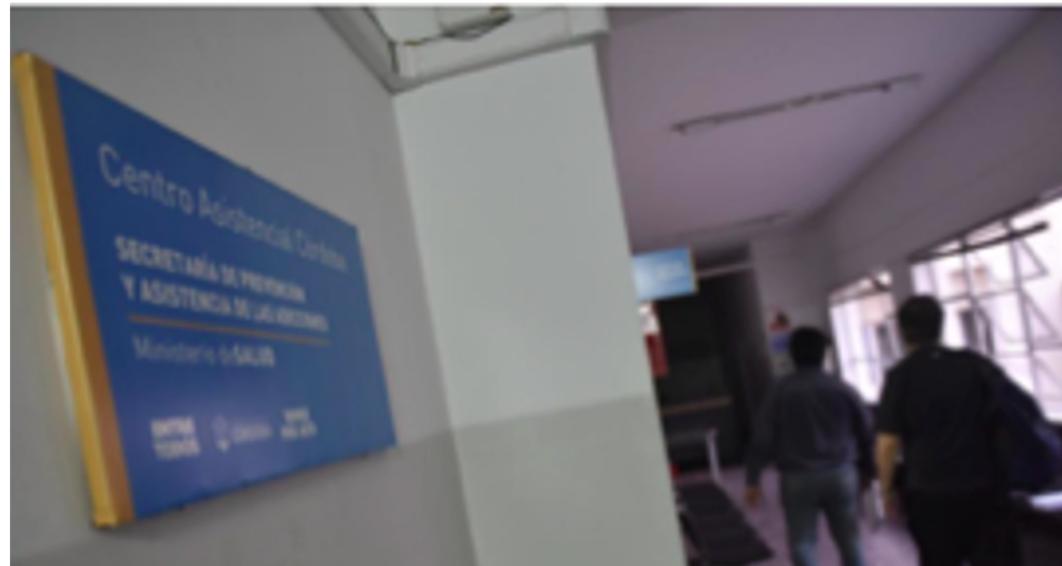
Secretaría de Prevención y Asistencia de las Adicciones del Ministerio de Salud de Córdoba

Yanina Michelini

Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Psicología

Dario Gigena Parker

Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Salud Pública y Ambiente



Pacientes experimentales

50

% de asistencias

64,3 %

Pacientes control

50

% de asistencias

51,8 %

SECRETARÍA DE
**PREVENCIÓN Y ASISTENCIA
DE LAS ADICCIONES**



INNOVACIONES

Proyecto recordatorios

- Historias clínicas papel
- Escaso registro
- Barreras comunicacionales



Creación del Si RAAC

(Sistema informático)



2019

2020

Pandemia COVID

- Cierre de dispositivos ambulatorios



Turnos a distancia
sosteniendo las mismas agendas de turnos desde el día 0

Gestión de los servicios basada en datos

(tableros de gestión)

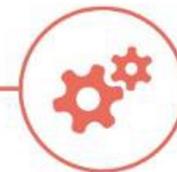


Implementación del SiSALUD,

sistema de turnos e HC de la Prov. de Córdoba



Gestión de planes de trabajo
basada en Metodologías Ágiles



APPagá

Programa Provincial para Dejar de fumar



2021

Implementación del SiRAAC en los dispositivos PPT y en los Centros RAAC

Herramientas y Métricas de Gestión basadas en MA: Calidad en procesos

		Línea base	META	Q1	Q2	ACTUAL Q3	CUMPLIMIENTO	
OKR1	Mejorar los procesos para efectuar prestaciones de calidad							
KR1.1.	Que el 70% de los usuarios/as realicen 3 sesiones grupales en 30 días.		70,0%	36%	42,8%	43,1%	61,6%	
KR1.2.	Incrementar las prestaciones correspondientes a grupo de usuarios/as en un 50% respecto la línea base	23,8%	35,7%	26,40%	29,2%	30,9%	86,4%	
KR1.3	Incrementar la cantidad de usuarios/as familiares en un 50% (promedio mensual línea base: 155 últimos 6 meses año 2021)	155	233	149	170	185	80%	

¿SABÍAS QUE SIN TU PARTICIPACIÓN LAS POSIBILIDADES DE RECUPERACIÓN DE TU SER QUERIDO DISMINUYEN?

Si tenés un familiar con problemas por el consumo de sustancias ¡debés sumarte a los grupos de Terapia Familiar!

PEDÍ TURNO
mandando un
whatsapp al
351 3 810583



Lu nes				
Mar tes				
Miér coles				
Jue ves				
Vier nes				
Sáb ados				
Dom ingos				

¿Sabías que sin tu participación las posibilidades de recuperación de tu familiar o ser querido disminuyen?

En función de esto que te estamos contando ¿te comprometes a participar de su recuperación?

Sí me comprometo a participar activamente del tratamiento

No me comprometo a participar activamente del tratamiento

Firma

Herramientas y Métricas de Gestión basadas en MA: Calidad en las prestaciones

		Linea base	META	Q1	Q2	ACTUAL Q3	CUMPLIMIENTO	
OKR2	Mejorar los procesos para efectuar prestaciones de calidad							
KR2.1	Demora de turnos de primer contacto maximo 5 dias	6	5	4	4,7	5,0	100%	
KR2.2	Demora promedio de turnos en todas las prestaciones máximo 9 días	8,8	9	8	7	7	122%	

PERIODO: Marzo 2022 - Marzo 2023

BENEFICIARIOS/AS TOTALES 6.524

MUJERES
2.285

VARONES
4.239



12,9% JÓVENES
(entre 14 y 24 años)

65,7% PERSONAS ADULTAS
(entre 25 y 49 años)

21,3% PERSONAS ADULTAS MAYORES
(50 años o más)



TIEMPO DE ESPERA
para un turno



ASISTENCIA
a turnos

Centro Asistencial Córdoba



APPAGA Cesación tabáquica con RV

21% redujeron su uso de cigarrillos al menos en un 50% desde el inicio del programa

22,1% dejó de fumar desde el inicio del programa



Realidad Virtual

TOTAL DE KITS ENTREGADOS DESDE MAYO 2021 **751**

El presente proyecto ha sido realizado con l
consumo de alcohol. La misma ha tenido a



Economía Comportamental

Conocé sobre los fundamentos de la Economía Comportamental



Situac del co

Conocé có epidemiol Argentina.

¿SABÍAS QUÉ?

PROYECTO DE PREVENCIÓN

Durante el mes de **MARZO**,
LA GRAN MAYORÍA de los
compañeros y compañeras
de tu curso **NO TOMÓ**
HASTA EMBORRACHARSE*.



ción del



“decí que no” al
“sabías que...?”

libro acá.

TENCIA Ministerio de SALUD

DE LAS ADICCIONES



Proyecto en curso: ¿Sabías que? 3.0

Intervención en madres y padres y/o responsables de adolescentes para motivar el diálogo sobre el consumo de alcohol (a fin de prevenirlo y/o disminuirlo, así como a las consecuencias negativas asociadas a dicho consumo).



**CONSUMO DE ALCOHOL
EN ADOLESCENTES**

**¿Sos madre,
padre y/o
referente?**

Te invitamos a responder una
encuesta de investigación!

¡Tu participación es valiosa para desarrollar
propuestas con el fin de cuidar a nuestros jóvenes!

PROXIMAMENTE

Quinto
**CONGRESO
RAAC**



**31 DE AGOSTO
y 1 DE SEPTIEMBRE**
2023

**CENTRO DE
CONVENCIONES**
Córdoba, Argentina

4 Congresos RAAC (2017-2018-2019-2022)

130 referentes nacionales e internacionales

12 mil asistentes

www.congresoraac.com
congresoraac@gmail.com

Secretaría de
**PREVENCIÓN Y ASISTENCIA
DE LAS ADICCIONES**

Ministerio de
SALUD





ISAM Global Experts Network (ISAM GEN): Expert Elicitation with Addiction Medicine Professionals



EQUIPO GESTIÓN; GRACIAS!

