

Estándares de Calidad en Tratamiento de Drogas:

Algunas ideas para su incorporación en los
servicios de nuestro país.

Ps. Italo García Jara



This project is funded by the European Union



COOPERATION PROGRAMME BETWEEN LATIN AMERICA, THE CARIBBEAN & THE EUROPEAN UNION ON DRUGS POLICIES

Validación y Pilotaje de Criterios de Calidad y Evidencia, en América Latina

ITALO GARCÍA JARA

Coordinador de Grupos de Trabajo



CONSORTIUM



- SEDRONAR (Argentina) • SENAD (Brasil) • SENDA (Chile) • MINJUSTICIA (Colombia) • ICD (Costa Rica) • CND (Cuba) •
- VLADA (Check Republic) • CND (Dominican Republic) • STD (Ecuador) • CNA (El Salvador) • GIZ (Germany) •
- DNII (Honduras) • CONADIC (México) • CONAPRED (Panamá) • DEVIDA (Peru) •
- NBDP (Poland) • SICAD (Portugal) • NAA (Rumania) • NDC (Trinidad & Tobago) • JND (Uruguay) • ONA (Venezuela) •
- OEDT • CICAD - OEA • PAHO / WHO • AIAMP • IDPC • RIOD •

www.copolad.eu



UNODC
Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

GARANTÍA DE CALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS POR USO DE DROGAS

Habilitar el tratamiento de trastornos por uso de drogas en línea con las normas internacionales



CALIDAD

“Mayores beneficios posibles en la atención médica, con los menores riesgos para el paciente”

Donabedian, A.(1996)
Evaluating the quality of medical care.

CALIDAD

“La medida en que los servicios de atención médica brindados a las personas y las poblaciones de pacientes mejoran los resultados de salud deseados” (OMS 2020).

Para conseguir esto, la atención en salud debiera ser:

- ✓ segura;
- ✓ eficaz;
- ✓ accesible;
- ✓ eficiente;
- ✓ equitativa; y
- ✓ Centrada en las personas o aceptable para los pacientes.

(OMS 2006).

ESTANDARES DE CALIDAD

**“Principios o grupos de reglas generalmente aceptadas para la mejor o la más apropiada forma de implementar una intervención”
(EMCDDA, en COPOLAD, 2014)**

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

“Un proceso de actividades o programas destinados a monitorizar, asegurar o mejorar la calidad de una intervención, servicio o sistema” (EMCDDA 2020).

CICLO DE MEJORA DE LA CALIDAD



Adaptado de Limb et al. (2017)

Los mecanismos de aseguramiento de calidad pueden ayudarnos a:

Reconocer las buenas prácticas

Desafiar las malas prácticas

Fomentar la mejora continua

Zoom in (Ctrl+0)

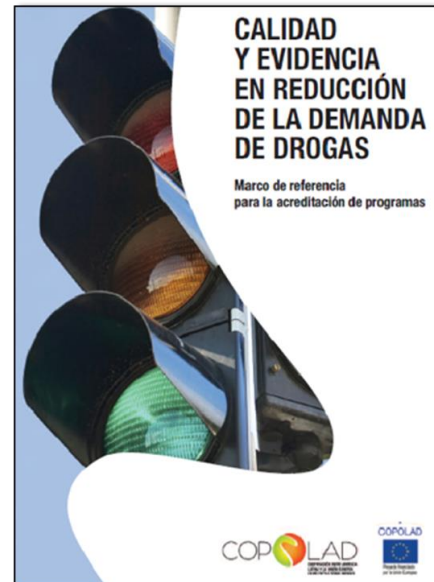
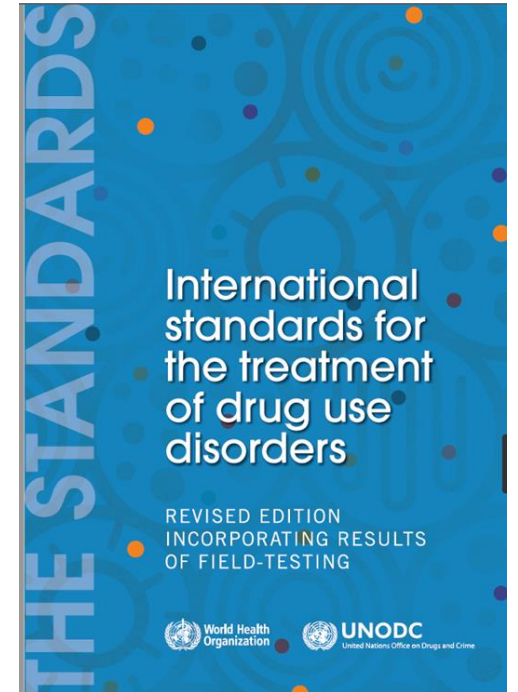
**MANUAL DEL ESTÁNDAR
GENERAL DE ACREDITACIÓN PARA
CENTROS QUE OTORGAN TRATAMIENTO
Y REHABILITACIÓN DE PERSONAS CON
CONSUMO PERJUDICIAL O DEPENDENCIA
A ALCOHOL Y/O DROGAS**



**Crterios Clave de Calidad para servicios de tratamiento
de trastornos por consumo de drogas
-Proyecto UNODC en Latino América y el Caribe-**

PROYECTO GLOI/71 GARANTÍA DE CALIDAD - HABILITAR EL TRATAMIENTO DE LA DEPENDENCIA DE DROGAS
EN LÍNEA CON LAS "NORMAS INTERNACIONALES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS POR EL USO
DE DROGAS" (UNODC/WHO, 2020) EN AMÉRICA LATINA
2020-2021

BORRADOR





Don't steer blind...

1.



Incorporar normas y criterios de calidad en los servicios de tratamiento para personas con trastornos por uso de drogas, puede contribuir en los siguientes aspectos:

- ✓ Mejorar los resultados de los programas y servicios, en la medida que se acercan al cumplimiento de estos estándares.
- ✓ Otorgar valor al trabajo desarrollado por las organizaciones, aumentando la visibilidad de su labor y fortalece la sostenibilidad de los programas.
- ✓ Contribuir a resolver la incertidumbre que genera invertir en programas de los cuales que se desconocen sus resultados.
- ✓ Disminuir el esfuerzo de estar permanentemente desarrollando y probando nuevos programas.
- ✓ Reducir el costo relacionado con asignar recursos a programas e intervenciones que sean demostrado como inefectivas.



¿PARA QUÉ O PARA QUIENES, FINALMENTE? PARA LAS PERSONAS QUE NECESITAN TRATAMIENTO

Políticas bien intencionadas pueden acarrear más daño
que bien, si no están basadas en la evidencia de
efectividad



BENEFICIARIOS INTERMEDIOS

- Agencias Nacionales responsables de las políticas de prevención, asistencia e inserción social
- Responsables de la toma de decisiones y planificadores
- Representantes de redes de ONGs



- Profesionales que trabajan en primera línea
(Prevención, Tratamiento e Inserción Social)

Cómo utilizar las Normas de Calidad existentes

Los Criterios de Calidad pueden apoyar los esfuerzos de los países por desarrollar y ampliar la oferta de un tratamiento eficaz, basado en evidencia y ético para las personas que presentan trastornos por consumo de drogas. Incluyen:

- ✓ Garantía de acceso a los servicios;
- ✓ Protección a los derechos humanos;
- ✓ Utilización de la evidencia científica como guía en los protocolos de intervención;
- ✓ Atención integrada al sistema de salud, con diferentes niveles de complejidad y a cargo de personal calificado;
- ✓ Utilización de la información como apoyo para la planificación;
- ✓ Evaluación de las actividades.

Cómo utilizar las Normas de Calidad existentes

Se pueden utilizar por planificadores; financiadores; organismos de seguimiento o proveedores de tratamiento para trastornos por consumo de drogas

- ✓ para revisar o desarrollar un mecanismo de aseguramiento de la calidad en un país del área local.
- ✓ para revisar un grupo de servicios en un sistema de tratamiento de trastornos por consumo de drogas.
- ✓ para realizar una revisión interna de un servicio de tratamiento de trastornos por consumo de drogas.

SUGERENCIAS A NIVEL PAÍS

- Se espera que los países cuenten con normas de calidad y mecanismos de aseguramiento de la calidad que se apliquen a los servicios para trastornos por consumo de drogas.
 - ✓ Algunos pueden ser procesos de aseguramiento de la calidad específicos para servicios especializados de tratamiento de trastornos por uso de drogas.
 - ✓ Es muy probable que se apliquen mecanismos de aseguramiento de la calidad relacionados con otros tipos de servicios y entornos de atención sanitaria o social.

La implementación del **Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad** implica fortalecer diversos mecanismos institucionales para los cuales los países tienen diversos niveles de desarrollo.



ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS POR USO DE DROGAS

ASPECTOS ESTRUCTURALES

Marco Regulatorio

Marco Institucional
(organización)

Financiamiento

MECANISMOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO CON CALIDAD

Implementación de
Estándares de Calidad
Basados en la Evidencia

Procedimientos de
Habilitación de Servicios y
Programas

Coordinación
Interinstitucional para la
Organización de la Oferta
de Tratamiento

Fortalecimiento del Recurso
Humano y Formación

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO

Registro Nacional de la
Oferta de Tratamiento

Acreditación de la Calidad
de Servicios y Programas de
Tratamiento

Transparencia en los
Resultados de la Calidad de
los Servicios y/o Programas
de Tratamiento.

Pasos en el proceso de Implementación de la Herramienta de Diagnóstico Situacional



ESTRATEGIAS ORIENTADAS A FORTALECER LOS MARCOS LEGALES, NORMATIVOS E INSTITUCIONALES PARA GARANTIZAR LA CALIDAD EN PROGRAMAS Y/O SERVICIOS DE RDD

Seguimiento a junio 2020 post validación y pilotaje

DIAGNÓSTICO DE AVANCES EN EL PAÍS POST PILOTAJE

ANÁLISIS CONJUNTO DE LOS RESULTADOS DEL PILOTAJE PARA IDENTIFICAR DESAFÍOS PARA EL PAÍS

Incorporación en la política nacional como primer paso para avanzar hacia un marco legal

INCORPORACIÓN EN LA PLANIFICACIÓN REGULAR DE LAS INSTITUCIONES

INCORPORACIÓN EN LA ESTRATEGIA Y EN EL PLAN NACIONAL DE DROGAS

INCORPORACIÓN EN EL PLAN NACIONAL DE SALUD MENTAL

INCORPORACIÓN EN EL PLAN NACIONAL O ESTRATEGIA DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES

INCORPORACIÓN EN NORMAS DE AUTORIZACIÓN DE SALUD O ACREDITACIÓN EXISTENTE

GENERACIÓN DE NUEVOS INSTRUMENTOS LEGALES (NORMAS, DECRETOS)

FORMULACIÓN DE UN PROYECTO DE LEY

Estrategias en procesos de gestión institucional

FUNCIONAMIENTO DE UN CONSEJO RECTOR DE GARANTÍA DE CALIDAD

IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL

IMPLEMENTACIÓN PLAN DE CAPACITACIÓN A EQUIPOS

INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS O DE LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA QUE PUEDEN FACILITAR LA IMPLEMENTACIÓN DE AVANCES NORMATIVOS/LEGALES

IMPLEMENTACIÓN DE AVANCES LEGALES CONSIDERANDO PRIORIDADES CONTEXTUALES

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN

Incorporación en procesos de gestión de la calidad a nivel de programas y/o servicios

ORIENTACIONES TÉCNICAS PARA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN INTERNO DE MEJORAS

APLICACIÓN PLAN DE MEJORAS EN LOS PROGRAMAS PILOTEADOS

DEFINICIÓN PROCESO DE AUTO-EVALUACIÓN

EJERCICIO NACIONAL DE AUTO-EVALUACIÓN

EJERCICIO NACIONAL DE EVALUACIÓN CRUZADA

IMPLEMENTACIÓN PROCESO DE MICROGESTIÓN DE LA CALIDAD

Sugerencias a nivel de Servicios (UNODC)

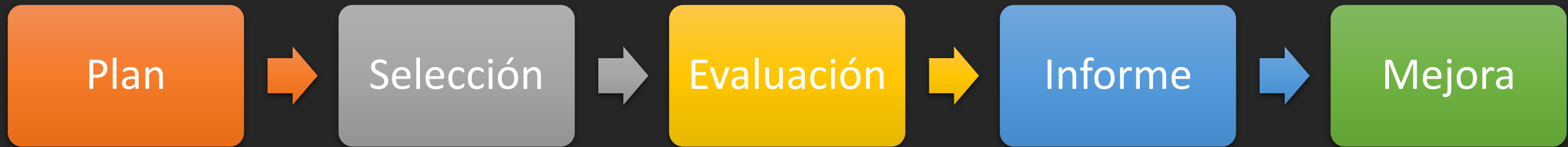
Revisar
estándares
existentes

Revisión interna
de un servicio

Revisar servicios
en un sistema

Revisar o
desarrollar un
sistema de control
de calidad

Pasos o proceso recomendado para cada proyecto (UNODC)



Guía para el Pilotaje en Servicios de Tratamiento

Instrumento de criterios de calidad de consenso y ajuste previo al pilotaje

El rol de evaluador en el pilotaje

La preparación del proceso de pilotaje en el centro de tratamiento

Etapas del Pilotaje después de haber realizado la primera reunión con el centro de tratamiento

Confidencialidad en la captura de la información de pacientes

Informe de resultado de la evaluación al centro de tratamiento

