

# Criterios indispensables para apertura y funcionamiento de centros de tratamiento

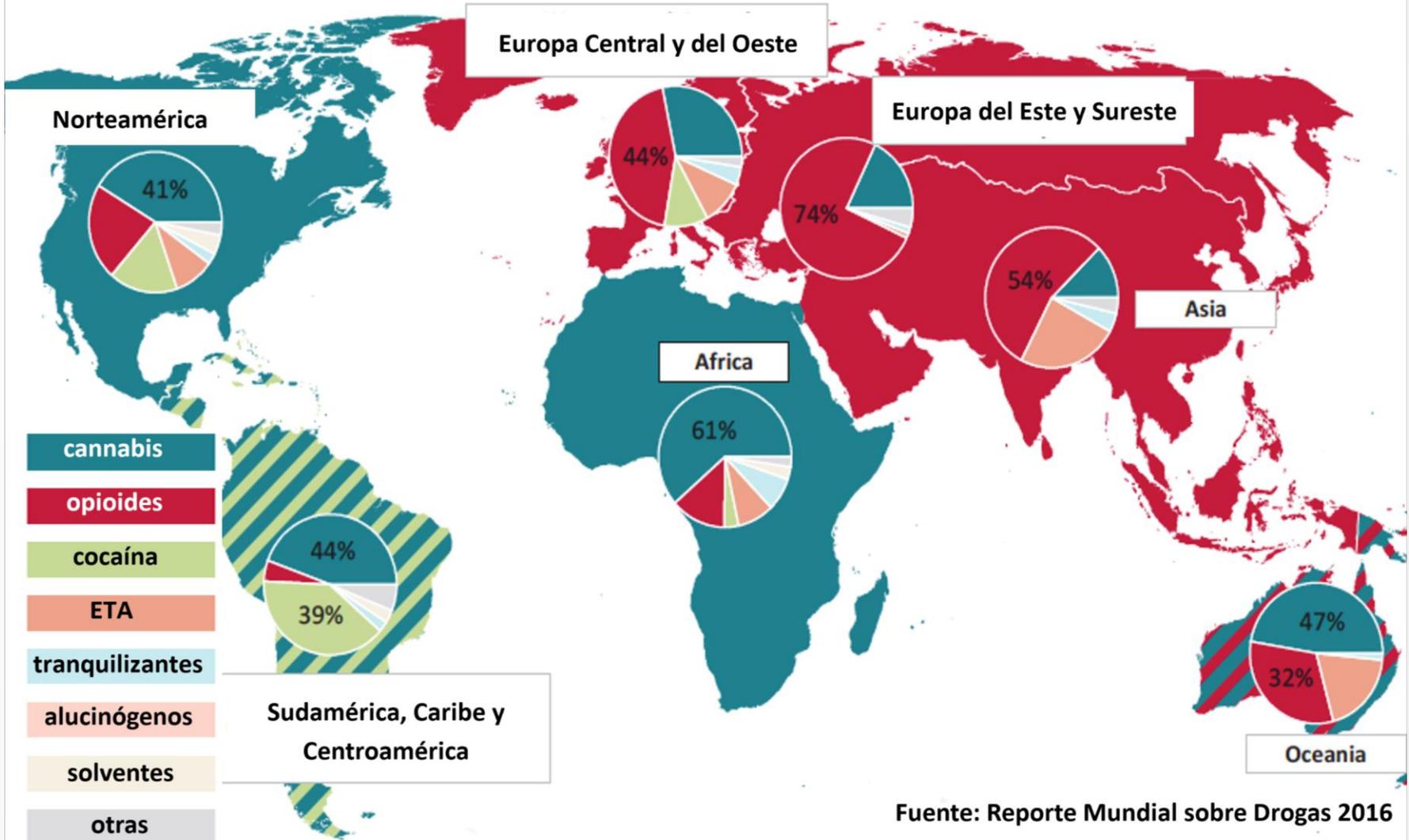
José Luis Vázquez Martínez  
Especialista en Reducción de la Demanda



**OEA | CICAD**



# Principal droga que consumen las personas en tratamiento



Fuente: Reporte Mundial sobre Drogas 2016

## Etapas del Cambio

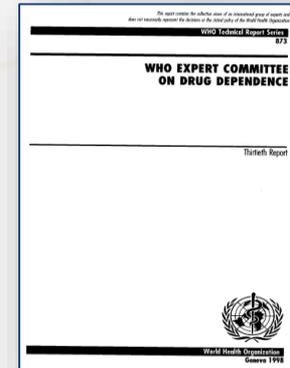


## Tratamiento

Proceso que comienza cuando los usuarios de sustancias psicoactivas entran en contacto con un proveedor de servicios de salud o de otro servicio comunitario y puede continuar a través de una sucesión de intervenciones concretas hasta que se alcanza el nivel de salud y bienestar más alto posible.



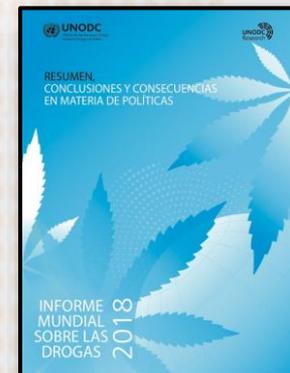
Organización  
Mundial de la Salud



**Fuente:** Comité de Expertos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Farmacodependencia - WHO Expert Committee on Drug Dependence. (1998). Thirtieth Report. Geneva: World Health Organization

## Brecha de tratamiento

Solamente una de cada seis personas que padecen trastornos por consumo de drogas recibió tratamiento por esos trastornos en 2016.



**Fuente:** Reporte Mundial sobre Drogas 2018, UNODC

## Tratamiento

***Nada menos de lo que se espera para el tratamiento y la atención de cualquier otra enfermedad***

Se necesitan servicios que tengan en cuenta los trastornos relacionados con el consumo de drogas de forma pragmática, humanitaria y basada en fundamentos científicos, sustituyendo el estigma y la discriminación por el conocimiento, la atención, las oportunidades de recuperación y la reintegración

The image shows the cover of a brochure titled "Programa conjunto UNODC/OMS sobre el tratamiento y la atención de la drogodependencia". At the top left is the UNODC logo (United Nations Office on Drugs and Crime) and at the top right is the WHO logo (World Health Organization). The title is in large, bold, orange letters. Below the title, there is a section titled "La visión" (The vision) with the text: "Un tratamiento eficaz y humano para todas las personas que padecen trastornos relacionados con el consumo de drogas. Nada menos de lo que se esperaría en el caso de cualquier otra enfermedad." At the bottom, there are three photographs: one showing a group of people, one showing a person in a clinical setting, and one showing two young girls smiling.

**UNODC**  
Oficina de las Naciones Unidas  
contra la Droga y el Delito

**Organización  
Mundial de la Salud**

**Programa conjunto UNODC/OMS sobre  
el tratamiento y la atención  
de la drogodependencia**

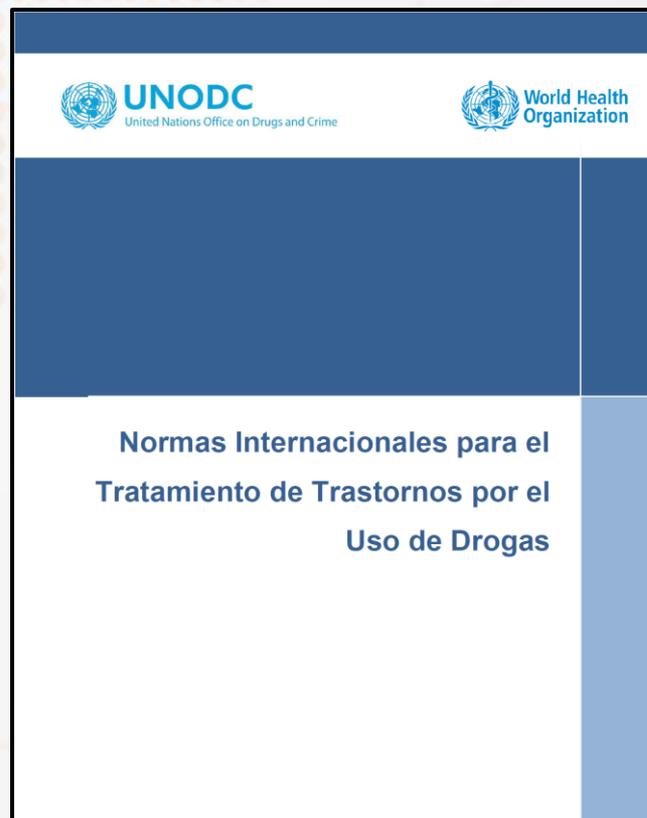
**La visión**  
Un tratamiento eficaz y humano para todas las personas  
que padecen trastornos relacionados con el consumo  
de drogas. **Nada menos de lo que se esperaría**  
en el caso de cualquier otra enfermedad.

## Desafíos Hemisféricos



Los objetivos del tratamiento de los trastornos por el uso de drogas son:

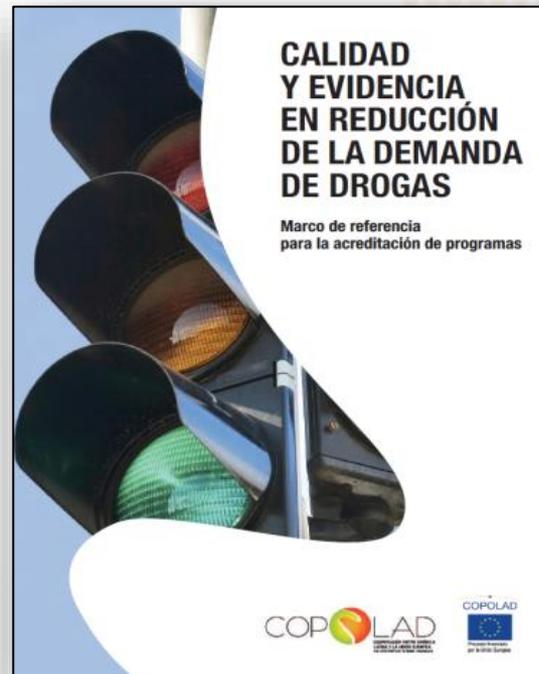
- reducir el uso de drogas y los deseos de consumir drogas,
- mejorar la salud, bienestar y funcionamiento social del individuo afectado, y
- prevenir daños a futuro al disminuir el riesgo de complicaciones y recaída.



El documento de UNODC plantea principios y normas claves para el tratamiento de trastornos por el uso de drogas:

1. El tratamiento debe estar disponible, ser accesible, atractivo, y apropiado
2. Asegurar estándares de cuidado éticos en los servicios de tratamiento
3. Promoción del tratamiento de los trastornos por el uso de drogas mediante la coordinación efectiva entre el sistema de justicia penal y los servicios médicos y sociales.
4. El tratamiento se debe basar en evidencia científica y responder a las necesidades específicas de los individuos con trastornos por el uso de drogas
5. Respuesta a las necesidades de poblaciones específicas
6. Asegurar el adecuado manejo clínico de los servicios y programas de tratamiento para los trastornos por el uso de drogas
7. Las políticas, servicios y procedimientos de tratamiento apoyarán un enfoque de tratamiento integrado, y los vínculos a servicios complementarios deben ser monitoreados y evaluados de manera constante

## Guía de criterios Indispensables para Centros de Tratamiento



- Revisión legislación latinoamericana
- En coordinación con OPS y COPOLAD
- Antecedente: recomendaciones GREXRDD 2010
- Aprobado en 2014 por GREXRDD

Criterios indispensables

Criterios básicos y avanzados

# Guía de criterios indispensables



OEA | CICAD



Mecanismos de  
colaboración y  
coordinación

Sistemas de  
información y  
documentación

Infraestructura e  
instalaciones

COP



LAD  
COOPERACIÓN ENTRE AMÉRICA LATINA  
Y LA UNIÓN EUROPEA EN POLÍTICAS  
SOBRE DROGAS

Guía de Criterios Indispensables para

Aspectos  
organizativos

Principios éticos y  
derechos de las  
personas

apertura y el Funcionamiento de Centros de Tratamiento para Personas con Trastornos por Consumo de Sustancias Psicoactivas

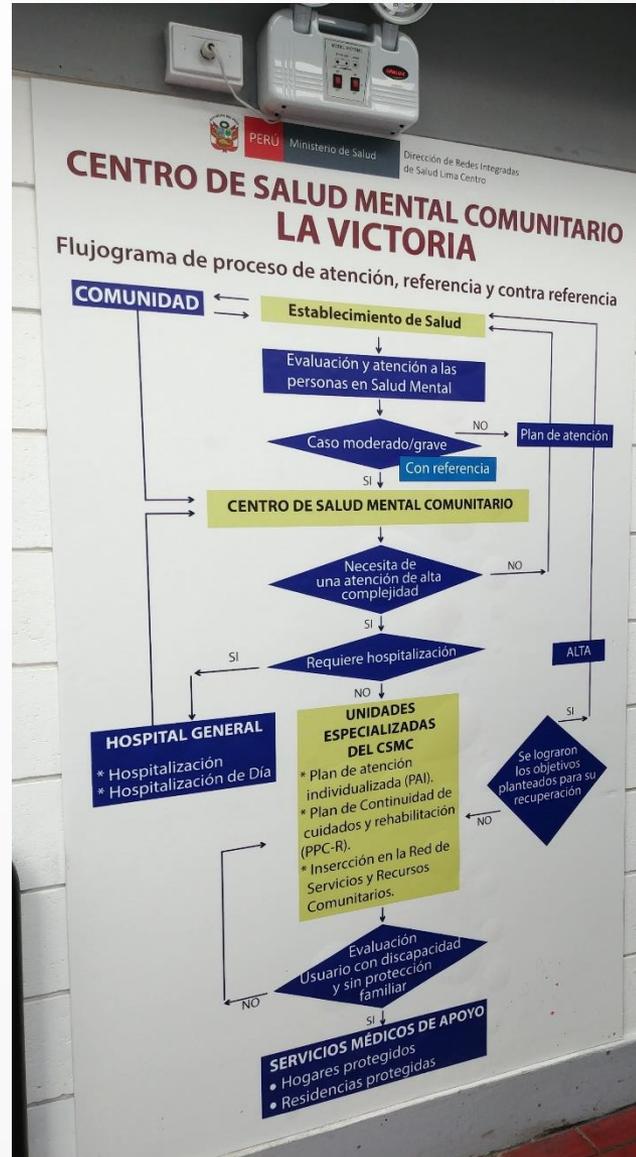
Recursos  
humanos

Aspectos  
normativos

Aspectos  
financieros



Organization of American States





Criterios CICAD de funcionamiento para Centros de Tratamiento		<b>Centro de Salud Mental Comunitario “La Victoria” modalidad: ambulatoria</b>	
<b>Estructurales</b>	1. Infraestructura e instalaciones		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro).
			El inmueble antes se usaba como centro de educación pre-escolar, por lo que es necesario aún acondicionar los espacios de consultorios.
	2. Principios éticos y derechos de personas beneficiarias		Se solicita consentimiento informado a quien recibe atención clínica.
	3. Aspectos normativos		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro).
			Se desarrollan intervenciones psicoterapéuticas estructuradas y se prescribe tratamiento farmacológico en caso necesario. Sin embargo no se cuenta con un manual técnico u operativo que guíe la ejecución del tratamiento.
	4. Aspectos financieros		Los recursos para operar son asignados por el sistema de salud (Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro).
5. Recursos humanos		El director vespertino informó que ambos turnos cuentan con personal especializado en salud mental.	
		Se cuenta solamente con un equipo por turno, que podría llegar a verse rebasado por el número de participantes.	
<b>Funcionales y de proceso</b>	6. Aspectos organizativos		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro).
			- El personal manifiesta interés en más actividades de actualización y capacitación. - Por la reciente apertura (3 meses), no se han realizado supervisiones.
	7. Sistemas de información y documentación		Se lleva el registro de las personas atendidas a través del sistema de información en salud general del centro.
			Es necesario agregar un identificador para los casos de los participantes.
	8. Mecanismos de colaboración y coordinación.		En caso necesario, se refieren o derivan pacientes a los servicios de atención requerida.
		Se requiere ampliar la red de derivación/referencia y formalizar los mecanismos de colaboración y coordinación con otras instituciones.	



OEA | CICAD





## Centro de Salud "Angamos" modalidad: ambulatoria

Criterios CICAD de funcionamiento para Centros de Tratamiento		Centro de Salud "Angamos" modalidad: ambulatoria	
Estructurales	1. Infraestructura e instalaciones		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección Regional de Salud de Callao).
	2. Principios éticos y derechos de personas beneficiarias		Se solicita consentimiento informado a quien recibe atención clínica.
	3. Aspectos normativos		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección Regional de Salud de Callao).
			Se desarrollan intervenciones psicoterapéuticas estructuradas y se prescribe tratamiento farmacológico en caso necesario. Sin embargo no se cuenta con un manual técnico u operativo que guíe la ejecución del tratamiento.
	4. Aspectos financieros		Los recursos para operar son asignados por el sistema de salud (Dirección Regional de Salud de Callao).
	5. Recursos humanos		Se ofrece atención psicológica especializada para adolescentes a través de una psicóloga que es financiada por la Comisión Nacional para el Desarrollo y vida sin Drogas (DEVIDA).
		Hay riesgo de rotación del personal asignado.	
Funcionales y de proceso	6. Aspectos organizativos		Se siguen los lineamientos del sistema de salud (Dirección Regional de Salud de Callao).
			- El personal manifiesta interés en más actividades de actualización y capacitación. - Aunque se realizan supervisiones, no se cuenta con registro documental de supervisión clínica.
	7. Sistemas de información y documentación		Se lleva el registro de las personas atendidas a través del sistema de información en salud general del centro.
			Es necesario agregar un identificador para los casos de los participantes.
	8. Mecanismos de colaboración y coordinación.		En caso necesario, se refieren o derivan pacientes a los servicios de atención requerida.
			Se requiere ampliar la red de derivación/referencia y formalizar los mecanismos de colaboración y coordinación con otras instituciones.



## Recomendaciones

- ✓ Definir mecanismos formales de coordinación entre los actores principales del sistema de justicia y de salud.
- ✓ Optimizar los sistemas de información para que se puedan realizar análisis y reportes específicos de las personas que participen en el programa TTD en dichas localidades.
- ✓ Continuar apoyando e incrementar las opciones que se ofrecen actualmente de actualización y educación continua para los profesionales de la salud que brindan atención clínica a los participantes del programa TTD. Para favorecer esto, se ofreció la capacitación “Currículum Universal de Tratamiento (UTC por sus siglas en inglés) para profesionales de la salud, en su modalidad a distancia.
- ✓ Explorar los recursos actualmente disponibles para la atención integral de adolescentes en conflicto con la Ley que consumen drogas. Hay que considerar las diferentes prestaciones que podrían otorgar los múltiples aliados con los que se cuenta en el territorio, más allá de las buenas relaciones que ya se tienen con las instituciones de salud.
- ✓ Favorecer la mejora continua de la calidad de la atención a través de mecanismos de certificación de los servicios, programas y profesionales de la salud que otorgan atención clínica a las personas que participen en el programa TTD.

## Dimensiones e indicadores (básicos)

Uso de sustancias	Frecuencia y cantidad en las últimas cuatro semanas
Salud mental	Bienestar en salud mental
Salud física	Bienestar en salud física
Situación ocupacional	Días dedicados a actividades laborales o educativas
Transgresión a la norma social	Comisión de delitos
Relaciones significativas	Percepción de la calidad de las relaciones sociales con figuras significativas
Satisfacción con la vida	Percepción de satisfacción global con la vida actual



# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

Reunión Grupo de Expertos  
Indicadores de Resultado Terapéutico de Tratamiento  
**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS DE TRATAMIENTO**

Nombre del consultante: \_\_\_\_\_ Fecha de la administración del instrumento: \_\_\_\_\_ Nombre del administrador: \_\_\_\_\_

Marque una cruz según corresponda:  
Ingreso a tratamiento (línea base)  En tratamiento (Medición de Monitoreo N°...)   
Egreso  Seguimiento post Egreso

**Sección 1: Uso de Sustancias**

1) Durante las últimas 4 semanas, ¿cuántos días ha consumido las siguientes sustancias?

	Última semana	Semana 3	Semana 2	Semana 1	Total de días
Alcohol					
Marihuana					
Pasta Base de Cocaína					
Cocaína					
Sedantes o Tranquilizantes					
Otra sustancia (nominar)					

2) De esas sustancias, ¿cuál considera que le genera más problemas? (Sustancia principal)  
\_\_\_\_\_

**Sección 2: Salud**

3) Durante las últimas 4 semanas usted diría que su salud psicológica es:  
(Marque un número de 0 a 10 donde 0 = Muy mala, no podría estar peor y 10 = Excelente, no podría estar mejor)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) Durante las últimas 4 semanas usted diría que su salud física es:  
(Marque un número de 0 a 10 donde 0 = Muy mala, no podría estar peor y 10 = Excelente, no podría estar mejor)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Herramienta de **seguimiento terapéutico individual** que permite hacer comparaciones antes, durante y después de la intervención.

Se diseñó para aplicarse en personas mayores de 18 años de edad.

Formato de **entrevista breve** con la persona en evaluación, como parte de su plan de tratamiento.

Registros múltiples durante el proceso que **permiten obtener una secuencia** de la evolución y resultados del proceso de la persona.



# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

## Sección 1: Uso de Sustancias

1) Durante las últimas 4 semanas, ¿cuántos días ha consumido las siguientes sustancias?

	Última semana	Semana 3	Semana 2	Semana 1	Total de días
Alcohol					
Marihuana					
Pasta Base de Cocaína					
Cocaína					
Sedantes o Tranquilizantes					
Otra sustancia (nombrar)					

2) De esas sustancias, ¿cuál considera que le genera más problemas? (Sustancia principal)

---

# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

## Sección 2: Salud

**3) Durante las últimas 4 semanas usted diría que su salud psicológica es:**

(Marque un número de 0 a 10 donde 0 = Muy mala, no podría estar peor y 10 = Excelente, no podría estar mejor)

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

**4) Durante las últimas 4 semanas usted diría que su salud física es:**

(Marque un número de 0 a 10 donde 0 = Muy mala, no podría estar peor y 10 = Excelente, no podría estar mejor)

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

## Sección 3: Funcionamiento Social

Situación  
ocupacional

**5) Durante las últimas 4 semanas, ¿cuántos días ha trabajado (remunerado o no, formal o informal\*) o estudiado?**

Nº de días \_\_\_\_\_

\*Incluye el tiempo dedicado a las labores de casa y/o al cuidado de otras personas (hijos, adultos mayores, personas discapacitadas).

Transgresión a la  
norma social

**6) Pensando en las últimas 4 semanas, ¿cuántas veces ha cometido algunos de estos actos contra otras personas? (amistades, desconocidos).**

Acto	Número de veces
Hurto, robo	
Venta de drogas	
Violencia contra otras personas (amistades, desconocidos)	
Violencia intrafamiliar	

# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

Relaciones  
significativas

7) Pensando en las últimas 4 semanas, usted diría que la calidad de sus relaciones es  
¿Excelente, Buena, Ni buena ni mala, Mala, Muy mala?

	Muy mala 1	Mala 2	Ni buena ni mala 3	Buena 4	Excelente 5	No aplica
a. Padre						
b. Madre						
c. Hijos						
d. Hermanos						
e. Cónyuge o pareja						
f. Amigos						
g. Otros significativos						

# Instrumento de Medición de Resultados de Tratamiento

Satisfacción con la vida

**8) Pensando en las últimas 4 semanas, ¿qué tan satisfecho está con su vida en general?**

**(Es capaz de disfrutar de la vida, consigue estar bien con sus seres queridos y con su entorno).**

(Marque un número de 0 a 10 donde 0 = Muy mal, no podría estar peor y 10 = Excelente, no podría estar mejor.)

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10





OEA | CICAD



**Gracias por su atención**