

Acceso y Calidad en la Prevención y el Tratamiento del Uso Problemático de Sustancias

DR. LUIS ALFONZO B.

ASESOR REGIONAL EN USO DE SUSTANCIAS
ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD
OPS/OMS



Calidad

- ▶ La medida en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de obtener los resultados deseados en materia de salud y concuerdan con los conocimientos profesionales actuales

Atención de Calidad

- ▶ Eficaz
- ▶ Segura
- ▶ Centrada en el Usuario
- ▶ Oportuna
- ▶ Equitativa
- ▶ Integrada
- ▶ Eficiente

Eficacia	¿La atención es apropiada para las necesidades de salud de la población y compatible con los conocimientos y los datos probatorios para lograr los mejores resultados posibles en materia de salud?
Seguridad	¿La prestación de servicios de salud utiliza los medios más seguros posibles y reduce el daño evitable?
Centrada en las personas	¿La experiencia de la atención resulta positiva para los pacientes y las familias? ¿Se observa un sentimiento de confianza entre las comunidades en cuanto a la calidad de la atención disponible? ¿Los pacientes, las familias y las comunidades se sienten empoderados como asociados en la concepción y mejora de la prestación de servicios de salud?
Oportunidad	¿Los períodos de espera para el tratamiento son aceptables para la población y suficientemente breves para evitar un daño innecesario?
Equidad	¿Existen obstáculos o disparidades en los factores relacionados con la edad, sexo, género, raza, etnicidad, ubicación geográfica, religión, estado socioeconómico o pertenencia lingüística o política?
Integración	¿Existen diferencias en la atención prestada a los pacientes entre los centros de salud? ¿El personal del sector de la salud se comunica entre sí para mantener la transición fluida de la atención del paciente?
Eficiencia	¿Se asignan y se usan los recursos de la mejor manera posible para lograr resultados?

Cultura de la Calidad

LIDERAZGO

TRABAJO EN EQUIPO

TRANSPARENCIA

**RENDICION DE
CUEENTAS**

**APRENDIZAJE
CONTINUO**

**VALORES
COMPARTIDOS**

PARTICIPACION

COHERENCIA

COMPASION

ORGULLO

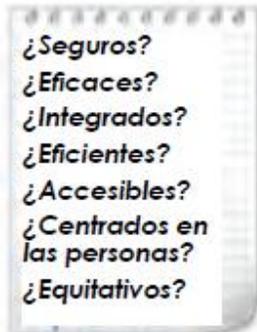
EMPODERAMIENTO

RETROALIMENTACION

Los ocho elementos de las PENC



Prioridades nacionales de salud



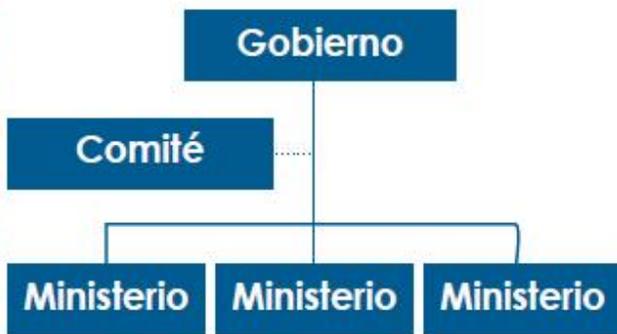
Definición local de calidad



Identificación y participación de interesados directos



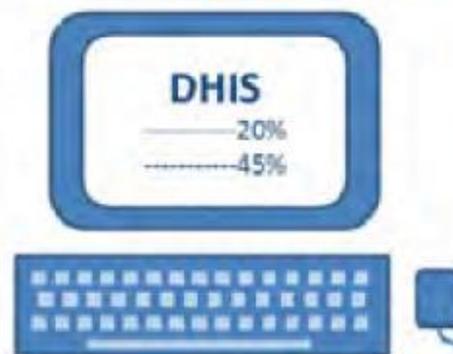
Análisis de la situación



Estructura de gobernanza e institucional



Métodos e intervenciones de mejora de la calidad



Sistemas de información sobre la gestión sanitaria y sistemas de datos de salud



Indicadores y medidas básicas de la calidad

Política y Estrategia Nacional de Calidad

- ▶ Promover y planear una mayor calidad de la atención
- ▶ Declaración oficial y explícita de enfoques y medidas
- ▶ Articulación con políticas de planificación en salud:
 - ▶ Objetivos
 - ▶ Prioridades
 - ▶ Acciones
- ▶ Responsables oficiales

Política



Estrategia



Ejecución



Experiencia adquirida en la ejecución



Política



Estrategia

Política nacional de calidad (en el abordaje del uso de sustancias psicoactivas)

- ▶ Marco de objetivos y prioridades en salud y uso de sustancias
- ▶ Definición de calidad
- ▶ Identificación y participación de actores (grupos o individuos de interés)
- ▶ Análisis situacional
- ▶ Gobernanza institucional para el mejoramiento de la calidad
- ▶ Sistemas de información, indicadores y medidas básicas

Enfoques

Política y Plan Nacional de Salud/ Drogas



Mandato para el departamento responsable de calidad

Documento Independiente
(con apoyo de autoridad de salud o drogas)

Estrategia Nacional de Calidad
Plan de acción detallado

Declaración nacional sobre calidad

Ley o estatuto reglamentario para apoyar el mejoramiento de la calidad

Cobertura Universal y Calidad de Servicios

Servicios de salud integrados

Centrados en las personas

Capades de responder a retos emergentes y variados

Cobertura Universal de Salud

Asegurar que todas las personas y comunidades tengan acceso a los servicios de promoción de la salud, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos que necesiten, y que éstos tengan la calidad suficiente para ser eficaces, al mismo tiempo que garantizar que el uso de estos servicios no las exponga a dificultades económicas.



META 3.8

Lograr la cobertura universal de salud, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos. (9)

3 BUENA SALUD
Y BIENESTAR



Pasos

- ▶ Identificar y motivar a tomadores de decision
- ▶ Justificar la politica y estrategia en función de sus impacto potencial
- ▶ Generar apoyo de
 - ▶ Actores externos (área técnica, académicos)
 - ▶ Personal (de salud)
 - ▶ Opinión pública
- ▶ Obtener fondos “semilla”
- ▶ Incorporar el enfoque en planes sectoriales más amplios

Elementos básicos para el mejoramiento de la calidad

1. Liderazgo: Prioridades y entorno favorable
2. Normas y metas
3. Licencias (autorización a profesionales y centros de atención)
4. Supervisión y evaluación (externa)
5. Desarrollo y retención del RRH
6. Incentivos
7. Medición, evaluación comparativa y retroalimentación
8. Iniciativas de mejora
9. Implicación de usuarios y comunidad
10. Informes públicos sobre desempeño

Actores, grupos de interés

Actores	Tareas
Ministerio de Salud / Comisión de Drogas	Autor y director principal del plan
Otros entes de gobierno (Finanzas, Bienestar social, Justicia, Educación)	Colaboración en la elaboración, identificación de áreas de interés común e integración de acciones
Asociaciones profesionales	Identificación de acciones, apoyo técnico a la planificación
Seguridad social	Identificación de acciones, Integración de incentivos
Equipos provinciales y locales de gestión	Involucramiento del nivel operativo, promover acciones, apoyo a la ejecución, monitoreo y evaluación
Proveedores de servicios (privados)	Apoyo técnico a la implementación, apoyo a la gestión, al monitoreo y evaluación
Proveedores de Servicios (públicos)	Participación en análisis de situación, asesoría técnica y operativa
ONG's y otros interesados directos de la Comunidad	Apoyo a la planificación y ejecución, adecuación de intervenciones, selección de indicadores

Calidad y Acceso a Servicios de Salud: Uso de SPA

Tema “clave” a nivel global, regional y nacional

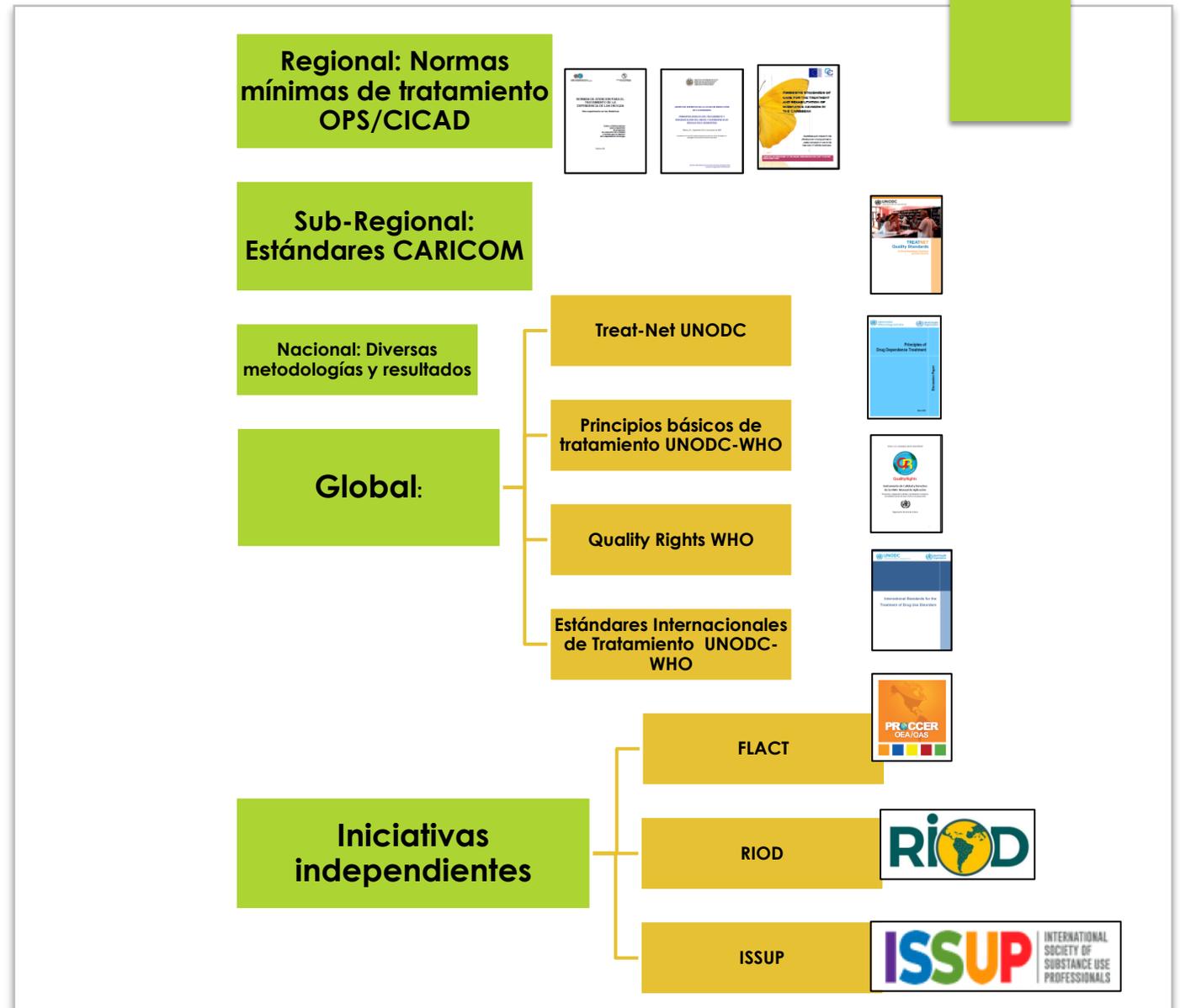
Vinculado al enfoque de determinantes sociales de la salud y a las metas globales de desarrollo sostenible

Aunque el tema ha estado en la agenda de la cooperación internacional sobre uso de sustancias desde hace casi 30 años, el avance ha sido desigual y queda mucho por hacer

OPS en
Consejo
Asesor
COPOLAD



Procesos convergentes



Coordinación entre agencias de cooperación

Reunion inter-agencias sobre
estándares de atención para el uso
problemático de drogas

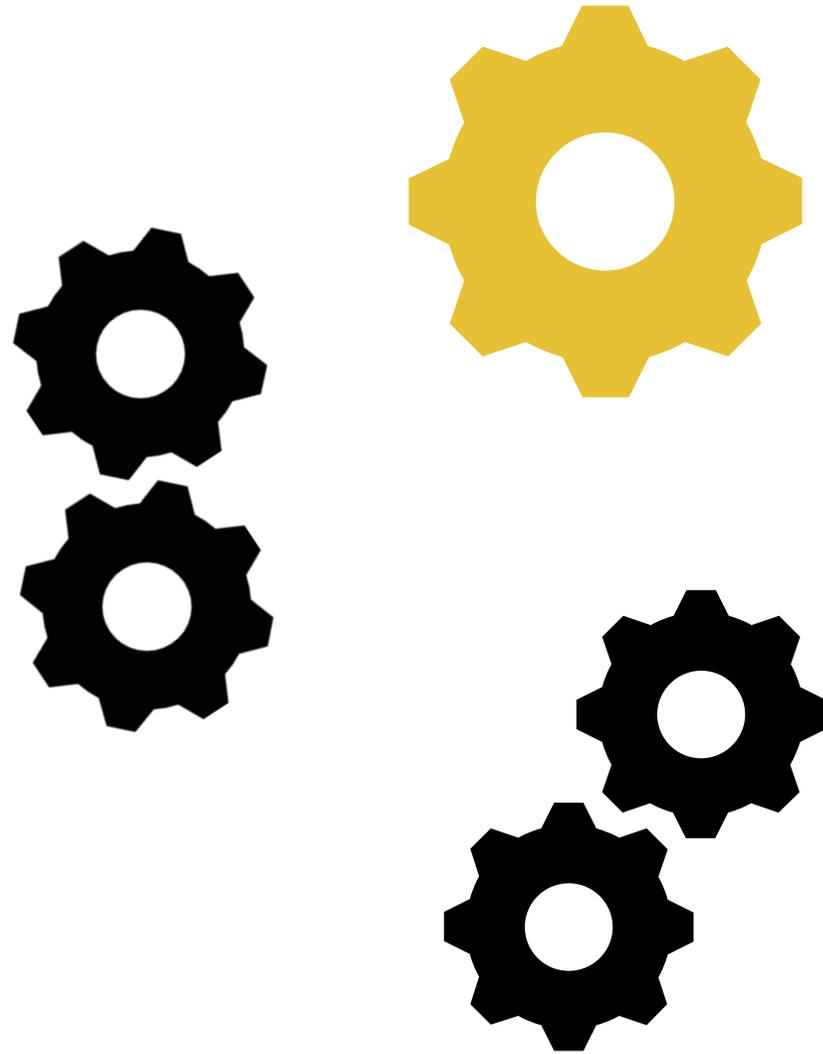
Washington D.C., 11-12 de octubre de 2018

- ▶ UNODC
- ▶ OMS
- ▶ OPS
- ▶ COPOLAD
- ▶ CICAD OEA
- ▶ EMCDDA
- ▶ SENDA-CHILE
- ▶ COLOMBO PLAN
- ▶ INL USA



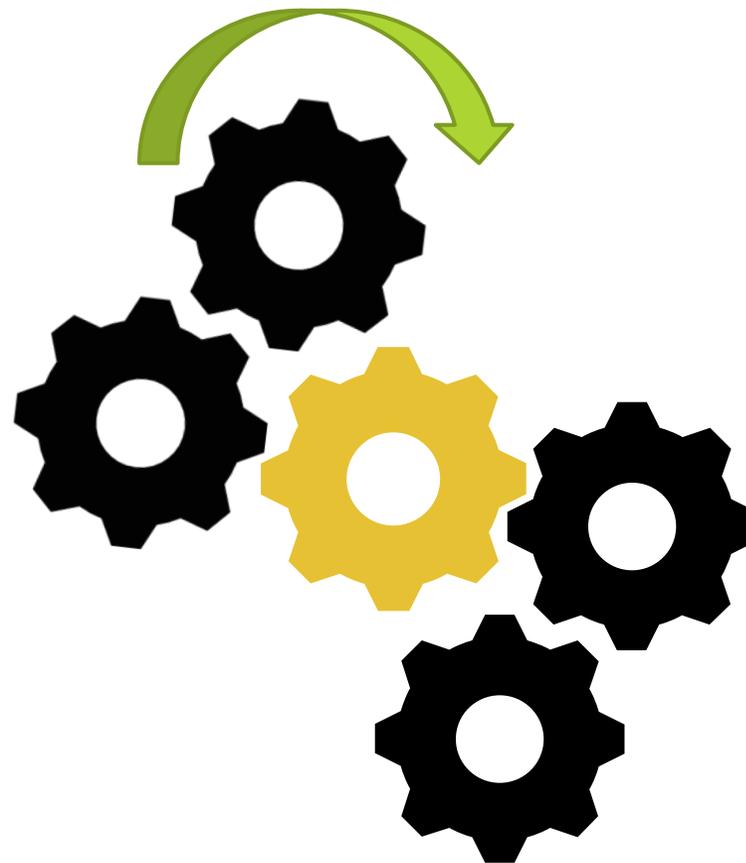
Desafíos

- ▶ Generar un marco político-técnico de calidad
- ▶ Definir un plan de implementación (tareas, responsables, recursos)
- ▶ Articular la propuesta de calidad con la organización de recursos para la atención en los diferentes niveles de complejidad



Desafíos

- ▶ Generar un marco político-técnico de calidad
- ▶ Definir un plan de implementación (tareas, responsables, recursos)
- ▶ Articular la propuesta de calidad con la organización de recursos para la atención en los diferentes niveles de complejidad



Liderazgo:

Prioridades
Entorno favorable

Normas y metas

Licencias y Supervisión

-Autorización a profesionales y centros de atención)
-Evaluación

Medición:

Evaluación comparativa
Retroalimentación

Participación de usuarios y comunidad

Transparencia
Informes públicos sobre desempeño

Acciones de mejora

RRHH:

Desarrollo
Retención
Incentivos



Muchas Gracias